Beratungs- und Coachingvertrag & AGB

§ 1 Anbieterinnen

Psychologische Praxis Oßwald GbR vertreten durch die Gesellschafterinnen
Annika Oßwald und Ellen Oßwald
Adresse: Bahnhofstraße 14, 29549 Bad Bevensen
E-Mail: kontakt@praxis-osswald.info
Telefon: 0157 5575 8518
– nachfolgend „Praxis“ –

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Die Praxis bietet psychologische Beratung und Coaching zur persönlichen und beruflichen Entwicklung sowie zur Unterstützung bei persönlichen Anliegen und Veränderungsprozessen an.
(2) Die Beratung bzw. das Coaching stellt **keine heilkundliche Psychotherapie oder medizinische Behandlung** dar und dient nicht der Behandlung psychischer Erkrankungen.
(3) Im Rahmen der Beratung können beispielsweise Themen wie persönliche Entwicklung, Selbstreflexion, Stress, Beziehungen, Kommunikation, berufliche Veränderungen oder Entscheidungsprozesse bearbeitet werden.
(4) Ein bestimmter Beratungs- oder Coachingerfolg wird nicht geschuldet.
(5) Die Beratung bzw. das Coaching erfolgt in den Praxisräumlichkeiten.

§ 3 Leistungsumfang und Honorar

(1) Eine reguläre Sitzung dauert 50 Minuten.
(2) Das Honorar beträgt:

- 110,00 € für eine Sitzung von 50 Minuten

(3) Die Leistungen werden auf Selbstzahler*innenbasis erbracht.
(4) Eine Erstattung durch gesetzliche oder private Krankenversicherungen ist in der Regel nicht vorgesehen.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Die Terminvereinbarung kann persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Online-Buchungssystem der Praxis erfolgen.
(2) Mit der Vereinbarung eines Beratungstermins kommt ein Beratungs- bzw. Coachingvertrag zwischen der Klient*in bzw. dem Klienten und der Psychologischen Praxis Oßwald GbR zustande.
(3) Der Klient*in bzw. dem Klienten werden die Vertragsbedingungen vor Beginn der Beratung zur Verfügung gestellt.

§ 5 Zahlung und Fälligkeit

(1) Das Honorar ist nach der Sitzung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
(2) Die Zahlung erfolgt in der Praxis mit Kartenzahlung oder per Überweisung.
(3) Eine Rechnung wird der Klient*in bzw. dem Klienten zur Verfügung gestellt.

§ 6 Terminabsage und Ausfallhonorar

(1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.
(2) Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.
(3) Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen kann ein Ausfallhonorar in Höhe des vereinbarten Sitzungshonorars berechnet werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.
(4) Der Klient*in bzw. dem Klienten bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
(5) Bei unvorhersehbaren Ereignissen oder nachweislich unverschuldeter Verhinderung kann im Einzelfall eine abweichende Regelung getroffen werden.
(6) Sagt die Praxis einen Termin ab, wird ein Ersatztermin angeboten.

§ 7 Vertraulichkeit

Die Praxis behandelt die im Rahmen der Beratung anvertrauten persönlichen Informationen vertraulich.
Eine Weitergabe personenbezogener oder vertraulicher Informationen an Dritte erfolgt grundsätzlich nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Klient*in bzw. des Klienten oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung.

§ 8 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung der Praxis zu entnehmen.

§ 9 Eigenverantwortung und Abgrenzung zur Psychotherapie

(1) Die Klient*in bzw. der Klient nimmt die Beratung bzw. das Coaching eigenverantwortlich wahr und entscheidet selbst über die Umsetzung der im Rahmen der Gespräche besprochenen Inhalte.
(2) Die Beratung ersetzt keine notwendige medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung.

(3) Sollte sich im Verlauf der Beratung zeigen, dass eine psychotherapeutische oder anderweitige medizinische Behandlung angezeigt ist, kann die Praxis eine entsprechende Abklärung oder Weitervermittlung empfehlen.
(4) Die Praxis behält sich vor, eine Beratung nicht aufzunehmen oder zu beenden, wenn die Anliegen der Klient*in bzw. des Klienten eine heilkundliche Behandlung erfordern oder eine Beratung aus fachlichen Gründen nicht geeignet erscheint.

§ 10 Teilnahmevoraussetzung

Das Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Personen ab 18 Jahren.

§ 11 Haftung

Die Praxis haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.
Eine Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

§ 12 Widerrufsrecht

Soweit gesetzlich ein Widerrufsrecht besteht, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
Bei einer Terminvereinbarung, die ausschließlich in den Praxisräumen erfolgt, besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht aufgrund eines Fernabsatzvertrags.
Wird der Beratungs- oder Coachingvertrag dagegen ausschließlich online, telefonisch oder auf anderem Fernkommunikationsweg geschlossen, gelten die gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht.

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
(2) Soweit gesetzlich zulässig, gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.
(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.